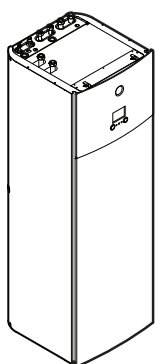




# Manuel d'utilisation

## Daikin Altherma – Bibloc basse température



**EHVZ04S18DA6V(G)**

**EHVZ08S18DA6V(G)**

**EHVZ08S23DA6V(G)**

**EHVZ08S18DA9W(G)**

**EHVZ08S23DA9W(G)**

Manuel d'utilisation  
Daikin Altherma – Bibloc basse température

Français

## Table des Matières

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>À propos du présent document</b>                                 | <b>2</b>  |
| <b>2</b> | <b>À propos du système</b>  | <b>2</b>  |
| 2.1      | Composants dans une configuration type du système.....              | 3         |
| <b>3</b> | <b>Fonctionnement</b>   | <b>3</b>  |
| 3.1      | Interface utilisateur: vue d'ensemble.....                          | 3         |
| 3.2      | Écrans possibles: vue d'ensemble.....                               | 3         |
| 3.2.1    | Écran d'accueil.....  | 4         |
| 3.2.2    | Écran du menu principal.....  | 4         |
| 3.2.3    | Écran du point de consigne.....                                     | 5         |
| 3.2.4    | Écran détaillé incluant des valeurs.....                            | 5         |
| 3.3      | Contrôle du chauffage.....  | 5         |
| 3.3.1    | Réglage du mode ambiant.....  | 5         |
| 3.3.2    | Modification de la température intérieure souhaitée.....            | 5         |
| 3.3.3    | Modification de la température de départ voulue.....                | 6         |
| 3.4      | Contrôle de l'eau chaude sanitaire.....                             | 6         |
| 3.4.1    | Mode de réchauffage.....  | 6         |
| 3.4.2    | Mode programmé.....   | 6         |
| 3.4.3    | Mode programmé + de réchauffage.....                                | 6         |
| 3.4.4    | Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS.....                | 6         |
| 3.5      | Utilisation avancée.....  | 6         |
| 3.5.1    | Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur.....           | 6         |
| 3.6      | Écran de la programmation: exemple.....                             | 7         |
| 3.7      | Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur.....    | 9         |
| 3.8      | Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur.....   | 10        |
| 3.8.1    | Assistant de configuration.....                                     | 10        |
| 3.8.2    | Menu des réglages.....  | 10        |
| <b>4</b> | <b>Conseils pour économiser l'énergie</b>                           | <b>10</b> |
| <b>5</b> | <b>Maintenance et entretien</b>                                     | <b>10</b> |
| 5.1      | Vue d'ensemble: maintenance et entretien.....                       | 10        |
| 5.2      | Pour trouver le N° à contacter/assistance.....                      | 11        |
| <b>6</b> | <b>Dépannage</b>  | <b>11</b> |
| 6.1      | Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement.....          | 11        |
| 6.2      | Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour..... | 11        |
| 6.3      | Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide.....            | 11        |
| 6.4      | Symptôme: panne de la pompe à chaleur.....                          | 12        |
| <b>7</b> | <b>Mise au rebut</b>  | <b>12</b> |
| <b>8</b> | <b>Glossaire</b>  | <b>12</b> |

## 1 À propos du présent document

Merci d'avoir acheté ce produit. Veuillez:

- lire attentivement la documentation avant d'utiliser l'interface utilisateur de manière à bénéficier de performances optimales,
- demander à l'installateur de vous communiquer les réglages qu'il a utilisés pour configurer le système. Déterminez s'il a rempli les tableaux de réglages installateur. Dans le cas contraire, demandez-lui de le faire.
- conserver la documentation pour pouvoir vous y reporter ultérieurement.

### Public visé

Utilisateurs finaux

### Documentation

Le présent document fait partie d'un ensemble. L'ensemble complet comprend les documents suivants:

#### Consignes de sécurité générales:

- Consignes de sécurité que vous devez lire avant d'utiliser le système
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

#### Manuel d'utilisation:

- Guide rapide pour l'utilisation de base
- Format: Papier (dans le carton de l'unité intérieure)

#### Guide de référence utilisateur:

- Instructions pas à pas détaillées et informations de fond pour l'utilisation de base et l'utilisation avancée
- Format: Fichiers numériques sous <http://www.daikineurope.com/support-and-manuals/product-information/>

Il est possible que les dernières révisions de la documentation fournie soient disponibles sur le site Web Daikin de votre région ou via votre installateur.

La documentation d'origine est rédigée en anglais. Toutes les autres langues sont des traductions.

#### Pistes de navigation

Les pistes de navigation (exemple: **[4.3]**) vous aident à vous localiser dans la structure de menus de l'interface utilisateur.

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Pour <b>activer</b> les pistes de navigation: à l'écran d'accueil ou l'écran du menu principal, appuyez sur le bouton de l'aide. Les pistes de navigation apparaîtront dans le coin supérieur gauche de l'écran. | ? |
| 2 | Pour <b>désactiver</b> les pistes de navigation: appuyez de nouveau sur le bouton de l'aide.   | ? |

Le présent document mentionne également ces pistes de navigation. **Exemple:**

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à <b>[4.3]</b> : Chauffage/refroidissement > Plage de fonctionnement. |  |
|---|---|--|

Cela signifie:

|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | À partir de l'écran d'accueil, tournez la molette gauche et accédez à Chauffage/refroidissement. |  |
|   |  |  |
| 2 | Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.   |  |
| 3 | Tournez la molette gauche et accédez à Plage de fonctionnement.                                  |  |
|   |  |  |
| 4 | Appuyez sur la molette gauche pour accéder au sous-menu.   |  |

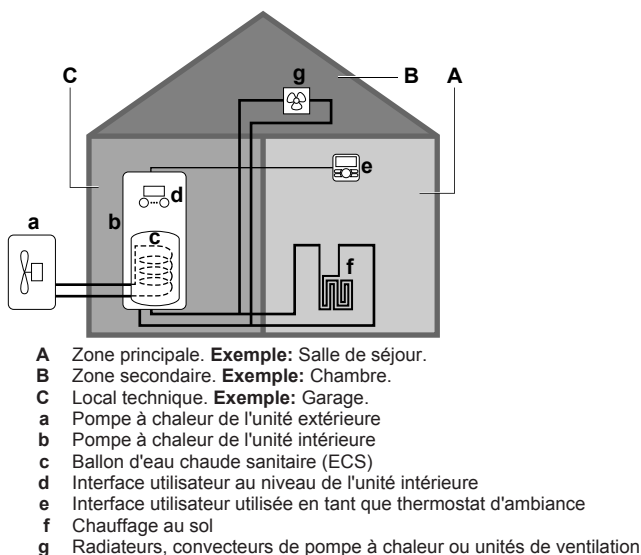
## 2 À propos du système

Selon la configuration du système, le système peut:

- chauffer une pièce,

- produire de l'eau chaude sanitaire.

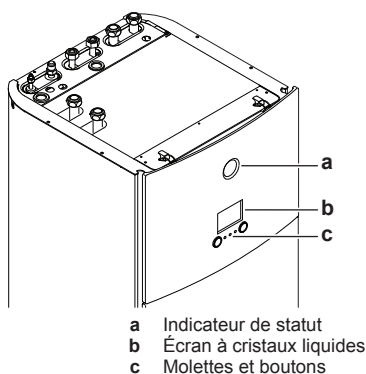
## 2.1 Composants dans une configuration type du système



## 3 Fonctionnement

### 3.1 Interface utilisateur: vue d'ensemble

L'interface utilisateur possède les composants suivants:



#### Indicateur de statut

Les DEL de l'indicateur de statut s'allument ou clignotent pour indiquer le mode de fonctionnement de l'unité.

| Diode électroluminescente | Mode              | Description  |
|---------------------------|-------------------|--|
| Clignotement bleu         | Attente           | L'unité est à l'arrêt.   |
| Bleu continu              | Fonctionnement    | L'unité est en marche.   |
| Clignotement rouge        | Dysfonctionnement | Un dysfonctionnement est survenu.<br>Reportez-vous à la section "6.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 11 pour plus d'informations. |

#### Écran à cristaux liquides

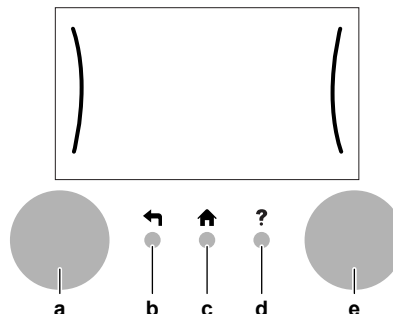
L'écran à cristaux liquides dispose d'une fonction de veille. Au bout d'un certain temps de non-interaction avec l'interface utilisateur, l'écran s'assombrit. Appuyer sur un des boutons ou tourner une des molettes réactivera l'affichage. Le temps de non-interaction diffère en fonction du niveau d'autorisation de l'utilisateur:

- Utilisateur ou Utilisateur avancé: 15 min
- Installateur: 1 h

#### Molettes et boutons

Les molettes et les boutons permettent de:

- Naviguer dans les écrans, les menus et les réglages de l'écran à cristaux liquides
- Définir les valeurs

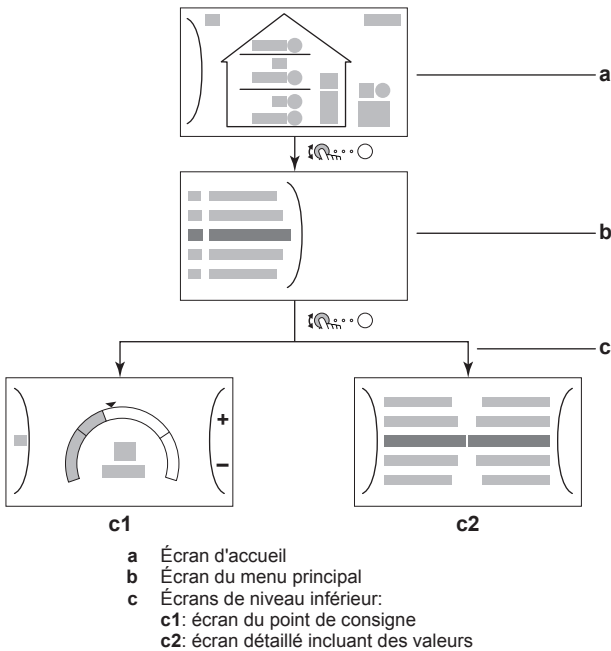


| Élément                   | Description   |
|---------------------------|---|
| <b>a</b> Molette gauche   | L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté gauche de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette gauche. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  : tournez et appuyez ensuite sur la molette gauche. Naviguez dans la structure de menus.</li> <li>•  : tournez la molette gauche. Choisissez un élément du menu.</li> <li>•  : appuyez sur la molette gauche. Confirmez votre choix ou passez au sous-menu.</li> </ul>   |
| <b>b</b> Touche retour    | : appuyez pour retourner 1 étape en arrière dans la structure de menus.   |
| <b>c</b> Bouton accueil   | : appuyez pour retourner à l'écran d'accueil.   |
| <b>d</b> Bouton de l'aide | : appuyez pour afficher un texte d'aide relatif à la page actuelle (le cas échéant).  |
| <b>e</b> Molette droite   | L'écran à cristaux liquides affiche un arc du côté droit de l'écran lorsque vous pouvez utiliser la molette droite. <ul style="list-style-type: none"> <li>•  : tournez et appuyez ensuite sur la molette droite. Modifiez une valeur ou un réglage indiqués du côté droit de l'écran.</li> <li>•  : tournez la molette droite. Naviguez dans les valeurs et réglages disponibles.</li> <li>•  : appuyez sur la molette droite. Confirmez votre choix et passez à l'élément suivant du menu.</li> </ul> |

### 3.2 Écrans possibles: vue d'ensemble

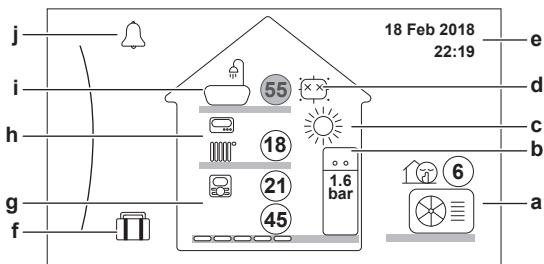
Les écrans suivants sont les plus courants:

### 3 Fonctionnement



#### 3.2.1 Écran d'accueil

Appuyez sur le bouton pour retourner à l'écran d'accueil. Vous pouvez observer une vue d'ensemble de la configuration de l'unité ainsi que de la température intérieure et de la température du point de consigne. Seuls les symboles qui s'appliquent à votre configuration sont visibles à l'écran d'accueil.



| Actions possibles sur cet écran |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | Parcourir la liste du menu principal.        |
|                                 | Passer à l'écran du menu principal.          |
| ?                               | Activer/désactiver les pistes de navigation. |

| Élément  | Description   |
|--|---|
|  | Les températures sont indiquées dans des cercles. Si le cercle est gris, le fonctionnement correspondant (exemple: chauffage) n'est pas actif actuellement. |
| Unité extérieure<br>a2 a3<br>a1                              | a1 : Unité extérieure   |
|  | a2 : Mode silencieux actif  |
|  | a3 Température ambiante mesurée   |
| Unité intérieure / ballon d'eau chaude sanitaire<br>b2<br>b1 | b1 Unité intérieure:<br>: Unité intérieure au sol avec ballon intégré   |
|  | b2 Pression d'eau   |

| Élément                           | Description  |
|-----------------------------------|--|
| Mode ambient                      | c : Chauffage  |
| Désinfection / puissant           | d : Mode désinfection actif<br>: Fonctionnement puissant actif   |
| Date / heure                      | e Date et heure actuelles  |
| Jour d'absence                    | f : Mode vacances actif  |
| Zone principale<br>g3 g4<br>g1 g2 | g1 Type à émetteur de chaleur:<br>• : Chauffage au sol<br>• : Ventilateur-convecteur(s)<br>• : Radiateur   |
|                                   | g2 Point de consigne pour la température de départ   |
|                                   | g3 Type à thermostat d'ambiance:<br>• : Daikin interface utilisateur utilisée en tant que thermostat d'ambiance<br>• : Commande externe<br>• Masqué: Contrôle de température de départ |
|                                   | g4 Température intérieure mesurée  |
| Zone secondaire<br>h3<br>h1 h2    | h1 Type à émetteur de chaleur:<br>• : Chauffage au sol<br>• : Ventilateur-convecteur(s)<br>• : Radiateur   |
|                                   | h2 Point de consigne pour la température de départ   |
|                                   | h3 Type à thermostat d'ambiance:<br>• : Commande externe<br>• Masqué: Contrôle de température de départ  |
| Eau chaude sanitaire<br>i1 i2     | i1 : Eau chaude sanitaire  |
|                                   | i2 Température du ballon mesurée   |
| Dysfonctionnement                 | j  ou : Un dysfonctionnement est survenu<br>Reportez-vous à la section "6.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 11 pour plus d'informations.              |

#### 3.2.2 Écran du menu principal

À l'écran d'accueil, appuyez sur pour ouvrir l'écran du menu principal. À partir du menu principal, vous pouvez accéder aux différents écrans du point de consigne et aux sous-menus.



| Actions possibles sur cet écran |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | Parcourir la liste.                          |
|                                 | Accéder au sous-menu.                        |
| ?                               | Activer/désactiver les pistes de navigation. |

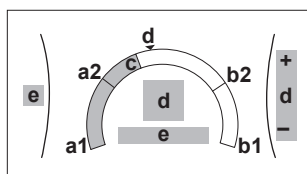
| Élément                    | Description  |
|----------------------------|--|
| ou  Erreur                 | <b>Restriction:</b> S'affiche uniquement lorsqu'un dysfonctionnement survient.<br>Reportez-vous à la section "6.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement" à la page 11 pour plus d'informations.  |
| Pièce                      | <b>Restriction:</b> S'affiche uniquement lorsqu'un thermostat d'ambiance est raccordé à l'unité intérieure.<br>Réglez la température intérieure.   |
| Zone principale            | Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone principale.<br>Réglez la température de départ pour la zone principale.  |
| Zone secondaire            | <b>Restriction:</b> S'affiche uniquement lorsqu'il y a deux zones de température de départ. Indique le symbole applicable pour votre type d'émetteur de la zone secondaire.<br>Réglez la température de départ pour la zone secondaire (le cas échéant). |
| Chauffage/ refroidissement | Indique le symbole applicable pour votre unité.<br>Le mode de fonctionnement ne peut pas être modifié sur les modèles de chauffage uniquement.   |
| Ballon                     | <b>Restriction:</b> S'affiche uniquement lorsqu'un ballon d'eau chaude sanitaire est présent.<br>Réglez la température du ballon d'eau chaude sanitaire.   |
| Réglages utilisateur       | Donne accès aux réglages utilisateur tels que le mode vacances et le mode silencieux.  |
| Informations               | Affiche les données et les informations concernant l'unité intérieure.   |
| Réglages installateur      | <b>Restriction:</b> Uniquement pour l'installateur.<br>Donne accès aux réglages avancés.   |
| Mise en service            | <b>Restriction:</b> Uniquement pour l'installateur.<br>Effectuez des essais et la maintenance.   |
| Profil utilisateur         | Changez le profil utilisateur actif.   |
| Fonctionnement             | Activez ou désactivez la fonctionnalité de chauffage et la préparation d'eau chaude sanitaire.   |

### 3.2.3 Écran du point de consigne

L'écran du point de consigne s'affiche pour les écrans décrivant les composants du système qui exigent une valeur du point de consigne.

#### Exemple:

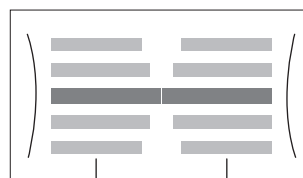
- Écran de la température intérieure
- Écran de la zone principale
- Écran de la zone secondaire
- Écran de la température du ballon



| Actions possibles sur cet écran |   |
|---------------------------------|---|
|                                 | Parcourir la liste du sous-menu.                              |
|                                 | Passer au sous-menu.  |
|                                 | Régler et appliquer automatiquement la température souhaitée. |

| Élément                       | Description |  |
|-------------------------------|-------------|--|
| Limite de température minimum | a1          | Fixée par l'unité  |
|                               | a2          | Restreinte par l'installateur                                      |
| Limite de température maximum | b1          | Fixée par l'unité  |
|                               | b2          | Restreinte par l'installateur                                      |
| Température actuelle          | c           | Mesurée par l'unité  |
| Température souhaitée         | d           | Tournez la molette droite pour augmenter/diminuer.                 |
| Sous-menu                     | e           | Tournez ou appuyez sur la molette gauche pour passer au sous-menu. |

### 3.2.4 Écran détaillé incluant des valeurs



a Réglages  
b Valeurs

| Actions possibles sur cet écran |  |
|---------------------------------|--|
|                                 | Parcourir la liste des réglages.         |
|                                 | Modifier la valeur.                      |
|                                 | Passer au réglage suivant.               |
|                                 | Confirmer les modifications et procéder. |

## 3.3 Contrôle du chauffage

### 3.3.1 Réglage du mode ambiant

#### À propos des modes ambiants

Cette unité est un modèle de chauffage uniquement. Le système peut réchauffer une pièce mais ne peut PAS la rafraîchir.

### 3.3.2 Modification de la température intérieure souhaitée

Pendant le contrôle de la température intérieure, vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température intérieure pour lire et régler la température intérieure souhaitée.

|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [1]: Pièce.<br>Vous pouvez lire la température intérieure souhaitée et réelle au milieu de l'écran du point de consigne. |  |
| 2 | Réglez la température intérieure souhaitée.  |  |

## 3 Fonctionnement

### 3.3.3 Modification de la température de départ voulue



#### INFORMATIONS

L'eau de sortie est l'eau envoyée aux émetteurs de chaleur. La température de départ voulue est définie par votre installateur en fonction du type d'émetteur de chaleur. Il vous suffit de configurer les réglages de la température de départ en cas de problèmes.

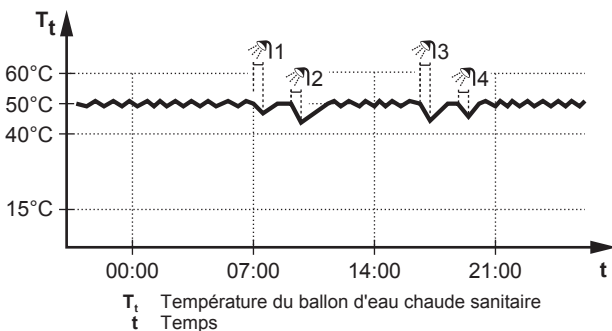
Vous pouvez utiliser l'écran du point de consigne de la température de départ pour lire et régler la température de départ voulue.

|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [2]: Zone principale ou [3]: Zone secondaire.<br><br>Vous pouvez lire la température de départ voulue et réelle au milieu de l'écran du point de consigne. |  |
| 2 | Réglez la température de départ voulue.  |  |

## 3.4 Contrôle de l'eau chaude sanitaire

### 3.4.1 Mode de réchauffage

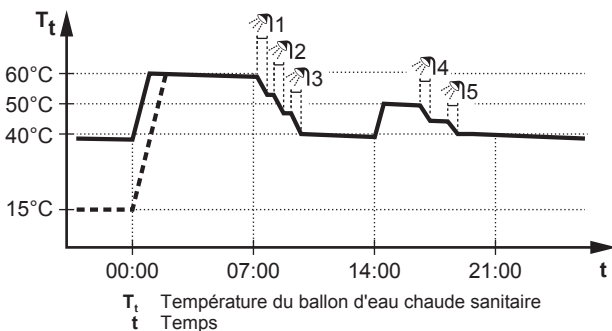
En mode de réchauffage, le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe en permanence jusqu'à ce que la température indiquée sur l'écran d'accueil soit atteinte (exemple: 50°C).



### 3.4.2 Mode programmé

En mode programmé, le ballon d'eau chaude sanitaire produit de l'eau chaude sanitaire en fonction d'un programme. Le meilleur moment pour que le ballon puisse produire de l'eau chaude est la nuit parce que la demande en chauffage est moindre.

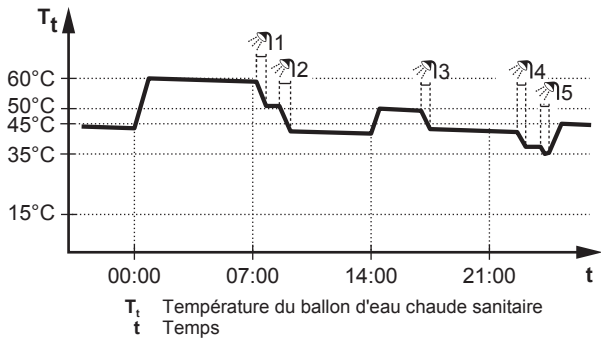
Exemple:



### 3.4.3 Mode programmé + de réchauffage

En mode programmé + de réchauffage, le contrôle de l'eau chaude sanitaire est le même qu'en mode programmé. Cependant, lorsque la température du ballon d'eau chaude sanitaire est inférieure à une valeur prédéfinie (=température du ballon pour le réchauffage – valeur de l'hystérésis; exemple: 35°C), le ballon d'eau chaude sanitaire chauffe jusqu'à ce que le point de consigne de réchauffage soit atteint (exemple: 45°C). Ce qui garantit qu'une quantité minimale d'eau chaude est toujours disponible.

Exemple:



### 3.4.4 Utilisation du fonctionnement puissant de l'ECS

#### À propos du fonctionnement puissant

Fonctionnement en mode puissant permet à l'eau chaude sanitaire d'être chauffée par le chauffage d'appoint. Utilisez ce mode les jours où l'utilisation d'eau chaude est plus élevée que d'habitude.

#### Pour déterminer si le fonctionnement puissant est activé

Si s'affiche à l'écran d'accueil, le fonctionnement puissant est activé.

Activez ou désactivez Fonctionnement en mode puissant de la manière suivante:

|   |   |  |
|---|---|--|
| 1 | Accédez à [5.1]: Ballon > Fonctionnement en mode puissant |  |
| 2 | Mettez le fonctionnement puissant sur Arrêt ou Marche.    |  |

#### Exemple d'utilisation: vous avez immédiatement besoin de plus d'eau chaude

Vous êtes dans la situation suivante:

- Vous avez déjà utilisé la plus grande partie de votre eau chaude sanitaire.
- Vous ne pouvez pas attendre la prochaine action programmée pour chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire.

Dans ce cas, vous pouvez activer le fonctionnement puissant. Le ballon d'eau chaude sanitaire commencera à chauffer l'eau jusqu'à la température de Confort.



#### INFORMATIONS

Lorsque le fonctionnement puissant est activé, le risque de perte de puissance de chauffage et de problèmes de confort est élevé. En cas de fonctionnement fréquent de l'eau chaude sanitaire, le chauffage est interrompu fréquemment et sur de longues durées.

## 3.5 Utilisation avancée

La quantité d'informations affichées dans la structure de menus varie en fonction de votre niveau autorisation utilisateur:

- Utilisateur: Mode standard
- Utilisateur avancé: Vous pouvez lire davantage d'informations

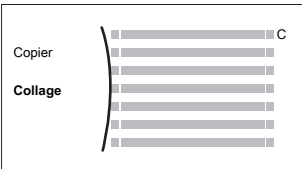
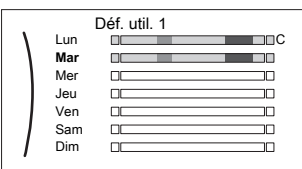

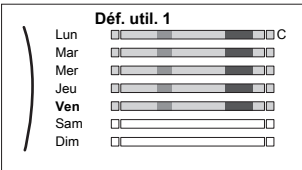
### 3.5.1 Changement de niveau d'autorisation de l'utilisateur

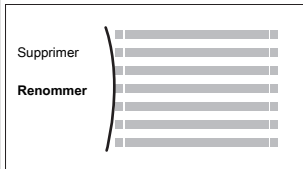



Vous pouvez changer le niveau d'autorisation de l'utilisateur de la manière suivante:

|   |                                    |  |
|---|------------------------------------|--|
| 1 | Accédez à [B]: Profil utilisateur. |  |
|---|------------------------------------|--|



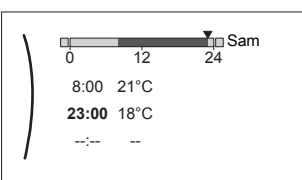





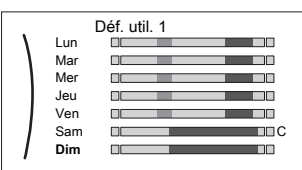



### 3 Fonctionnement

|   |   |
|---|---|
| <p><b>4</b> Sélectionnez Collage.</p>  <p><b>Résultat:</b></p>  |  |
| <p><b>5</b> Répétez cette action pour tous les autres jours de la semaine.</p>   | <p>—</p>  |

|  |   |
|--|---|
| <p><b>2</b> Sélectionnez l'option Renommer.</p>  |  |
| <p><b>3</b> Parcourez la liste des caractères et confirmez le caractère sélectionné.</p>   |  |
| <p><b>4</b> Confirmez le nouveau nom.</p>  |  |

#### Définition du programme pour Samedi et copie dans Dimanche:

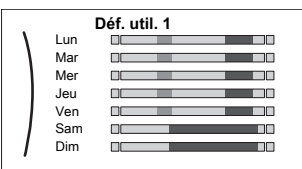

|   |   |
|---|---|
| <p><b>1</b> Sélectionnez Samedi.</p>  |    |
| <p><b>2</b> Sélectionnez Modifier.</p>  |    |
| <p><b>3</b> Utilisez la molette gauche pour sélectionner une entrée et éditez l'entrée à l'aide de la molette droite.</p>  |   |
| <p><b>4</b> Confirmez les modifications.</p>  |  |
| <p><b>5</b> Sélectionnez Samedi.</p>  |  |
| <p><b>6</b> Sélectionnez Copier.</p>  |  |
| <p><b>7</b> Sélectionnez Dimanche.</p>  |  |
| <p><b>8</b> Sélectionnez Collage.</p> <p><b>Résultat:</b></p>    |  |

#### Pour renommer le programme:



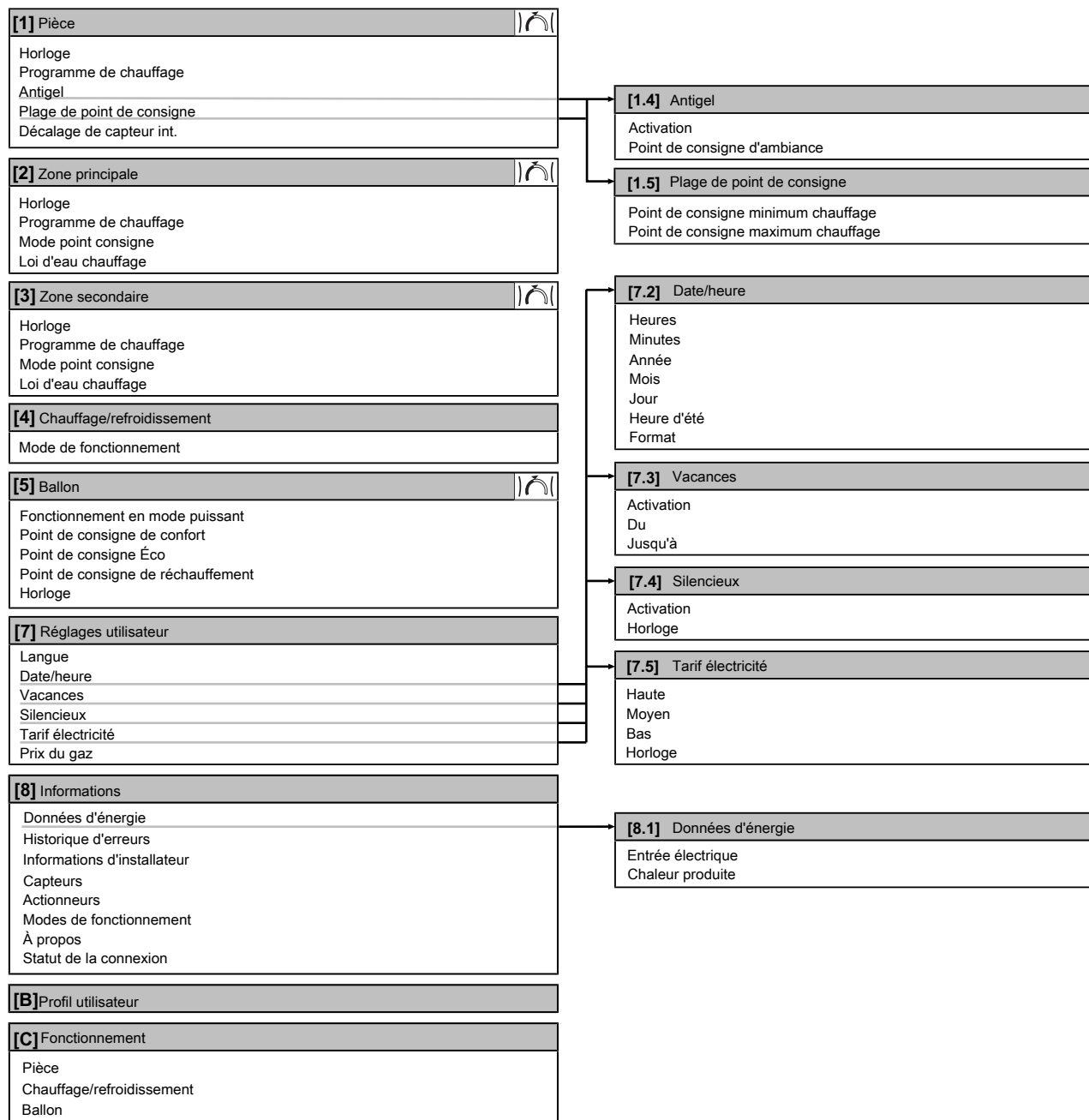
#### INFORMATIONS


Tous les programmes ne peuvent pas être renommés.

|  |   |
|--|---|
| <p><b>1</b> Sélectionnez le nom du programme actuel.</p>  |  |
|--|---|



### 3.7 Structure de menus: vue d'ensemble des réglages utilisateur



 Écran du point de consigne



#### INFORMATIONS

La visibilité des réglages dépend des réglages installateur sélectionnés et de la catégorie d'appareil.

## 4 Conseils pour économiser l'énergie

### 3.8 Réglages installateur: tableaux à remplir par l'installateur

#### 3.8.1 Assistant de configuration

| Réglage  | Remplissez... |
|--|---------------|
| Système  |               |
| Type d'unité intérieure (lecture seule)                      |               |
| Type de chauffage d'appoint [9.3.1]                          |               |
| Eau Chaude Sanitaire [9.2.1]                                 |               |
| Urgence [9.5]  |               |
| Nombre de zones [4.4]  |               |
| Chauffage d'appoint  |               |
| Tension [9.3.2]  |               |
| Configuration [9.3.3]  |               |
| Puissance du niveau 1 [9.3.4]                                |               |
| Puissance additionnelle du niveau 2 [9.3.5] (le cas échéant) |               |
| Zone principale  |               |
| Type d'émetteur [2.7]  |               |
| Commande [2.9]   |               |
| Mode point consigne [2.4]                                    |               |
| Horloge [2.1]  |               |
| Zone secondaire (uniquement si [4.4] = 1)                    |               |
| Type d'émetteur [3.7]  |               |
| Commande (lecture seule) [3.9]                               |               |
| Mode point consigne [3.4]                                    |               |
| Horloge [3.1]  |               |
| Ballon   |               |
| Mode chauffage [5.6]   |               |
| Point de consigne de confort [5.2]                           |               |
| Point de consigne Éco [5.3]                                  |               |
| Point de consigne de réchauffement [5.4]                     |               |

#### 3.8.2 Menu des réglages

| Réglage                           | Remplissez... |
|-----------------------------------|---------------|
| Zone principale                   |               |
| Type de thermostat [2.A]          |               |
| Zone secondaire (le cas échéant)  |               |
| Type de thermostat [3.A]          |               |
| Informations                      |               |
| Informations d'installateur [8.3] |               |

## 4 Conseils pour économiser l'énergie

### Conseils au sujet de la température intérieure

- Veillez à ce que la température intérieure souhaitée ne soit JAMAIS trop élevée mais TOUJOURS adaptée à vos besoins réels. Chaque degré peut représenter une économie de jusqu'à 6% sur vos frais de chauffage.

- N'augmentez PAS la température intérieure souhaitée pour chauffer la pièce plus rapidement. La pièce ne chauffera PAS plus rapidement.
- Si la configuration de votre système inclut des émetteurs de chaleur lents (exemple: séchage de dalle), évitez les écarts importants au niveau de la température intérieure souhaitée et ne laissez PAS la température intérieure baisser de manière trop importante. Réchauffer la pièce nécessitera davantage de temps et d'énergie.
- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en chauffage. Si nécessaire, vous pouvez facilement vous écarter du programme:
  - Pendant de courtes périodes: vous pouvez annuler la température intérieure programmée jusqu'à la prochaine action programmée. **Exemple:** Lorsque vous organisez une fête ou lorsque vous vous absentez pendant quelques heures.
  - Pendant de longues périodes: vous pouvez utiliser le mode vacances.

### Conseils au sujet de la température du ballon ECS

- Utilisez un programme hebdomadaire pour vos besoins normaux en eau chaude sanitaire (uniquement en mode programmé).
  - Définissez un programme permettant de chauffer le ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage confort = température du ballon d'eau chaude sanitaire plus élevée) pendant la nuit parce que la demande en chauffage est alors inférieure.
  - Si le chauffage du ballon d'eau chaude sanitaire n'est pas suffisant la nuit, définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon d'eau chaude sanitaire jusqu'à une valeur prédéfinie (Stockage éco = température du ballon d'eau chaude sanitaire moins élevée) pendant la journée.
- Veillez à ce que la température souhaitée du ballon ECS ne soit PAS trop élevée. **Exemple:** Après installation, réduisez la température du ballon ECS de 1°C chaque jour et vérifiez que vous avez suffisamment d'eau chaude.
- Définissez un programme pour n'activer la pompe d'eau chaude sanitaire que pendant les périodes de la journée où vous avez instantanément besoin d'eau chaude. **Exemple:** Le matin et le soir.

## 5 Maintenance et entretien

### 5.1 Vue d'ensemble: maintenance et entretien

L'installateur doit procéder à une maintenance annuelle. Vous pouvez trouver le N° à contacter/assistance via l'interface utilisateur.

En tant qu'utilisateur final, vous devez:

- Maintenez la propreté de la zone autour de l'unité.
- nettoyer l'interface utilisateur à l'aide d'un chiffon doux et humide. N'utilisez PAS de détergents.

#### Réfrigérant

Ce produit contient des gaz à effet de serre fluorés. Ne laissez PAS les gaz s'échapper dans l'atmosphère.

Type de réfrigérant: R32

Potentiel de réchauffement global (GWP): 675

**REMARQUE**

En Europe, les **émissions de gaz à effet de serre** de la charge totale de réfrigérant dans le système (exprimées en équivalent tonnes CO<sub>2</sub>) sont utilisées pour déterminer les intervalles de maintenance. Suivez la législation en vigueur.

**Formule pour calculer les émissions de gaz à effet de serre:** Valeur GWP du réfrigérant × charge de réfrigérant totale [en kg] / 1000

Veillez contacter votre installateur pour de plus amples informations.

**AVERTISSEMENT: MATÉRIAU INFLAMMABLE**

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable.

**AVERTISSEMENT**

L'appareil sera stocké dans une pièce sans sources d'allumage fonctionnant en permanence (exemple: flammes nues, un appareil fonctionnant au gaz ou un chauffage électrique).

**AVERTISSEMENT**

- Ne percez et ne brûlez PAS des pièces du cycle de réfrigérant.
- N'utilisez PAS de produit de nettoyage ou de moyens d'accélérer le processus de dégivrage autres que ceux recommandés par le fabricant.
- Sachez que le réfrigérant à l'intérieur du système est sans odeur.

**AVERTISSEMENT**

Le réfrigérant à l'intérieur de cette unité est légèrement inflammable, mais ne fuit PAS normalement. Si du réfrigérant fuit dans la pièce et entre en contact avec la flamme d'un brûleur, d'un chauffage ou d'une cuisinière, il y a un risque d'incendie ou de formation de gaz nocifs.

Eteignez tout dispositif de chauffage à combustible, ventiler la pièce et contacter le revendeur de l'unité.

N'utilisez PAS l'unité tant qu'une personne compétente n'a pas confirmé que la fuite de réfrigérant est colmatée.

## 5.2 Pour trouver le N° à contacter/ assistance

|   |  |  |
|---|--|--|
| 1 | Accédez à [8.3]: Informations > Informations d'installateur. |  |
|---|--|--|

# 6 Dépannage

## 6.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement, ce qui suit apparaîtra sur l'écran d'accueil selon la sévérité:

- : Erreur
- 

Vous pouvez obtenir une description courte et longue du dysfonctionnement de la manière suivante:

|   |  |   |
|---|--|---|
| 1 | Appuyez sur la molette gauche pour ouvrir le menu principal et passez à Erreur.                |   |
|   | <b>Résultat:</b> Une courte description de l'erreur et le code d'erreur s'affichent à l'écran. |   |
| 2 | Appuyez sur ? à l'écran d'erreur.  | ? |
|   | <b>Résultat:</b> Une longue description de l'erreur s'affiche à l'écran.                       |   |

## 6.2 Symptôme: vous avez trop froid (chaud) dans la salle de séjour

| Cause possible  | Mesure corrective  |
|---|--|
| La température intérieure souhaitée est trop faible (élevée). | Augmentez (réduisez) la température intérieure souhaitée.<br><br>Si le problème se répète chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Augmentez (réduisez) la valeur prédéfinie de la température intérieure.</li> <li>▪ Réglez le programme de température intérieure.</li> </ul> |
| La température intérieure souhaitée ne peut être atteinte.    | Augmentez la température de départ voulue en fonction du type d'émetteur de chaleur.   |

## 6.3 Symptôme: l'eau qui sort du robinet est trop froide



| Cause possible  | Mesure corrective  |
|---|--|
| Il est possible que vous manquez d'eau chaude sanitaire en raison d'une consommation anormalement élevée. | Si vous avez immédiatement besoin d'eau chaude sanitaire, activez Fonctionnement en mode puissant du ballon ECS. Cela consomme cependant de l'énergie supplémentaire.  |
| La température souhaitée du ballon ECS est trop faible.   | Si vous pouvez patienter, annulez (augmentez) la température programmée souhaitée activée ou suivante de manière à ce que davantage d'eau chaude soit produite de manière exceptionnelle.<br><br>Si les problèmes se répètent chaque jour, procédez de l'une des manières suivantes: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Augmentez la valeur prédéfinie de la température du ballon ECS.</li> <li>▪ Réglez le programme de température du ballon ECS. <b>Exemple:</b> Définissez un programme de chauffage supplémentaire du ballon ECS jusqu'à une valeur prédéfinie (Point de consigne Éco = température du ballon moins élevée) pendant la journée.</li> </ul> |

## 7 Mise au rebut

### 6.4 Symptôme: panne de la pompe à chaleur

Si la pompe à chaleur ne fonctionne pas, le chauffage d'appoint peut servir de chauffage d'urgence et reprendre, automatiquement ou non, l'intégralité de la charge thermique.

- Lorsque le mode d'urgence automatique est défini sur Automatique, en cas de défaillance de la pompe à chaleur, le chauffage d'appoint reprend automatiquement la charge thermique et la production d'eau chaude sanitaire.
- Lorsque le mode d'urgence automatique est réglé sur Manuel, en cas de panne de la pompe à chaleur, l'opération de chauffage et d'eau chaude sanitaire cesse et doit être redémarrée manuellement via l'interface utilisateur. Pour redémarrer manuellement l'opération, passez à l'écran du menu principal Erreur sur lequel l'interface utilisateur vous invite ensuite à confirmer que le chauffage d'appoint peut reprendre ou non la charge thermique.

En cas de panne de la pompe à chaleur,  ou  s'affiche sur l'interface utilisateur.

| Cause possible                     | Mesure corrective  |
|------------------------------------|--|
| La pompe à chaleur est endommagée. | Reportez-vous à la section <a href="#">"6.1 Affichage du texte d'aide en cas de dysfonctionnement"</a> à la page 11. |



#### INFORMATIONS

Lorsque le chauffage d'appoint reprend la charge thermique, la consommation électrique augmente considérablement.

## 7 Mise au rebut



#### REMARQUE

NE TENTEZ PAS de démonter le système: le démontage du système et le traitement du réfrigérant, de l'huile et des autres pièces DOIVENT être conformes à la législation en vigueur. Les unités DOIVENT être traitées dans des établissements spécialisés de réutilisation, de recyclage et de remise en état.

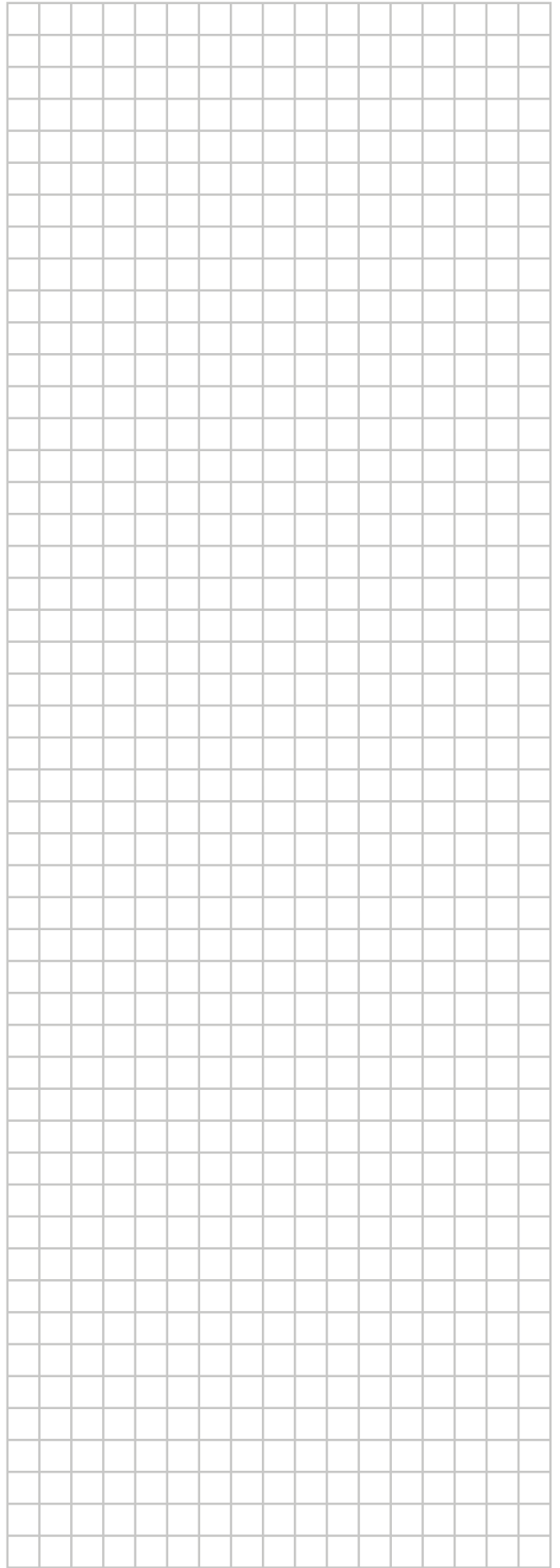
## 8 Glossaire

#### ECS = eau chaude sanitaire

Eau chaude utilisée, dans quelque type de bâtiment que ce soit, à des fins sanitaires.

#### TD = température de départ

Température de l'eau à la sortie d'eau de la pompe à chaleur.







ERC



4P495247-1 B 00000002

Copyright 2017 Daikin

**DAIKIN EUROPE N.V.**

Zandvoordestraat 300, B-8400 Oostende, Belgium

4P495247-1B 2017.12